

利用者様の個人情報保護について

当施設は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は窓口までお気軽にお申し出ください。

訪問看護ステーションくろかみ
管理者

当施設における個人情報の利用目的

◎サービス提供

- *当事業所での看護サービスの提供
- *医療機関、他の介護保険施設、福祉施設との連携、居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所、介護予防支援事業所との連携、照会への回答(連携、照会への回答において ICT を活用することを含む)
- *利用者様、家族等への心身の状況説明
- *その他の業務委託
- *その他利用者様へのサービス提供に関する利用

◎保険事務

- *審査支払機関へのレセプト提出
- *審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- *その他保険事務に関する利用

◎当事業所の管理運営業務

- *会計・経理
- *利用状況の管理
- *事故等の報告
- *当該利用者様のサービスの向上
- *その他当事業所の管理運営業務に関する利用

◎損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

◎サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

◎当事業所で行われる実習への協力

◎サービスの質の向上を目的とした事例検討

◎外部監査機関への情報提供

付記

- 1 上記のうち同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- 2 お申し出ないものについては、同意していただけたものとして取り扱いさせていただきます。
- 3 これらの申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

お 知 ら せ

利用者様の個人情報の保護について

当事業所では、利用者様に安心してサービスを受けていただくために、安全なサービスを提供するとともに、利用者様の個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

★個人情報の利用目的について

当事業所では、利用者様の個人情報を利用目的の範囲で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて利用者様からの同意をいただくことにしておりますのでご安心ください。

★個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当事業所では、利用者様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても、「個人情報の保護に関する法律」の規定に従って進めております。

尚、手続きの詳細の他、ご不明な点については、相談窓口までお気軽にお尋ねください。

苦情等の対処について

当事業所では、利用者様の苦情等に対して、円滑かつ迅速に対処するための手順を定めております。

- ① 苦情等担当者は、内容について処理台帳に記載します。
- ② 苦情等については、関係部署・関係者へ事実確認を行い、核心を把握・分析し、対応の可否・対応方針を決定し、処理方法を記載します。
- ③ 苦情・要望処理について関係者と連携を図り改善について、利用者・家族等に確認・報告を行います。
- ④ 苦情等処理について、成果等を台帳に記録し、対応の結果を管理者・事務長に報告します。

<ご相談窓口>

訪問看護ステーションくろかみ

電話 0867-71-0310

訪問看護ステーションくろかみ
管理者